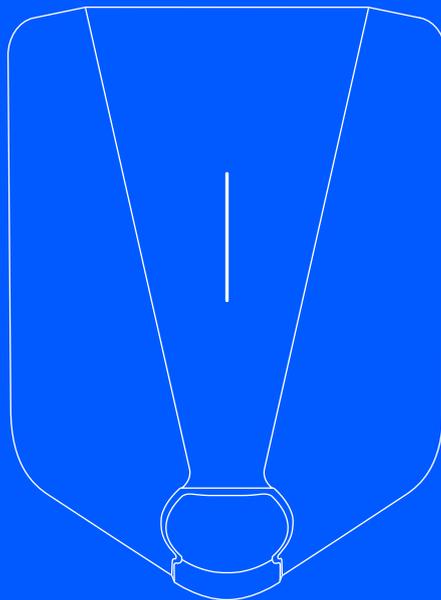


easee



DE Benutzerhandbuch

# Easee Charge Up

# Wie funktioniert das Aufladen?

Lies **sorgfältig die Anleitung mit den darin enthaltenen wichtigen Produktinformationen in der Produktverpackung oder unter [support.easee.com](https://support.easee.com) bevor du das Produkt verwendest.**

Für die Installation und den Betrieb des Produkts ist ein mobiles Gerät mit Internetverbindung erforderlich.

Stelle sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind, bevor du den Charger verwendest:

- Das Produkt und sein elektrischer Anschluss wurden von einem autorisierten Elektriker gemäß der Installationsanleitung installiert.
- Der Charger wurde ordnungsgemäß konfiguriert.
- Die Software ist auf dem neuesten Stand (siehe [Schnittstelle des Chargers](#)).
- Wenn du die Zugangskontrolle eingerichtet hast, entsperre sie mit einem registrierten RFID-Tag (siehe [Funktionen](#)) oder deaktiviere sie über die Easee-App oder die lokale Benutzeroberfläche.

1. Überprüfe vor dem Laden das Ladekabel und den Stecker auf Beschädigungen und Verunreinigungen wie Fremdkörper und Wassereintritt.
2. Verbinde das Ladekabel mit dem Charger und deinem Elektrofahrzeug. Der Ladevorgang startet und passt sich je nach Konfiguration jederzeit automatisch an das Elektrofahrzeug und die verfügbare Energie an.

Wenn das Fahrzeug nicht mit dem Laden beginnt, überprüfe, ob der Ladevorgang in deinem Fahrzeug aktiviert ist und ob die Stecker richtig eingesteckt sind. Wenn der Ladevorgang immer noch nicht beginnt, prüfe die mögliche Ursache im Abschnitt [Schnittstelle des Chargers](#).

## Intelligentes Laden

Einige Betreiber bieten intelligentes Laden an, das den Ladevorgang auf einen geeigneten Zeitpunkt verschiebt, der oft an den Strompreis oder ähnliche Mechanismen gebunden ist. Wenn intelligentes Laden aktiviert ist, leuchtet die LED-Leiste blau und der Ladevorgang beginnt erst, wenn die Kriterien des Betreibers für das Laden erfüllt sind. Wende dich an deinen Betreiber, um mehr zu erfahren und um herauszufinden, ob er diesen Service anbietet.

## Datenschutz

Nach der Installation und Verbindung mit dem Internet teilen die Easee-Ladegeräte als IoT-Gerät automatisch Daten mit der Easee-Cloud (im Besitz von Easee ASA). Hierdurch wird sichergestellt, dass Easee die Sicherheit und Stabilität des Ladegeräts während seiner Lebensdauer überwacht. Infolgedessen werden einige personenbezogene Daten wie Nutzungsmuster, Standortkonfigurationen und Gerätekennungen verarbeitet, um die intelligenten Funktionen des Ladegeräts bereitzustellen. Durch die Nutzung unserer Ladegeräte erklärst Du Dich mit der Erfassung und Verarbeitung gewisser personenbezogener Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen einverstanden. Wenn eine Datenübertragung in die Easee-Cloud nicht gewünscht ist, raten wir den Nutzern, die Verwendung der Easee-Ladegeräte sofort einzustellen. Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzrichtlinie von Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), die auf unserer Website verfügbar ist.

## ANMERKUNGEN

- Typenbezeichnung: Easee AC Charger Plattform CB-A3-2
- Die Betriebstemperatur des Chargers liegt bei -30 °C bis +40 °C.
- Verwende keine Verlängerungskabel oder Adapter in Kombination mit dem Produkt.

# Apps und Schnittstellen

## Easee App

Die Easee-App gibt dir die volle Kontrolle und zeigt den Status deines Chargers an. Sie ist für den täglichen Gebrauch deiner Easee-Produkte über die Easee Cloud gedacht.

Um die App herunterzuladen, scanne den QR-Code oder gehe auf [easee.com/app](https://easee.com/app).



## Lokale Schnittstelle

Die lokale Schnittstelle ist für den lokalen Betrieb des Chargers vorgesehen, wenn kein Internet verfügbar ist.

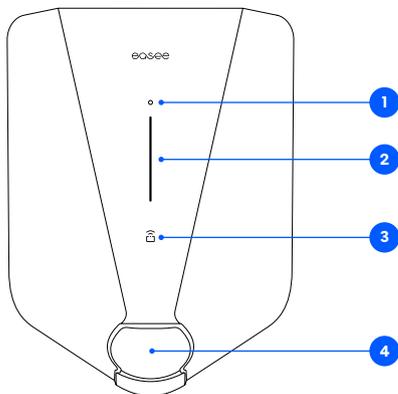
Erfahre mehr über die lokale Schnittstelle unter:  
[easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt).

## Easee Portal

Das Easee-Portal ist ein Tool zur Verwaltung einer oder mehrerer Easee-Standorte. Das Portal ist hauptsächlich für Standortbesitzer, Installateure, Administratoren, Dienstleister und Personen gedacht, die mehrere Produkte und Standorte von einer Schnittstelle aus verwalten müssen.

Weitere Information über unsere Schnittstellen findest du auf [Support.easee.com](https://support.easee.com).

# Funktionen



1. **Touch-Button:** Die Touch-Taste dient zur Aktivierung von Bluetooth. Die Bluetooth-Verbindung in der App ermöglicht die lokale Bedienung des Ladegeräts, wenn kein Internet verfügbar ist. Lesen Sie mehr über die lokale Schnittstelle unter: [easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)
2. **Lichtleiste:** Die Lichtleiste kommuniziert jederzeit den Status des Chargers (siehe [Schnittstelle des Chargers](#)).
3. **RFID-Zone:** Der integrierte RFID-Leser ermöglicht dem Charger die Zugriffskontrolle und die Identifikation unterschiedlicher Nutzer. Er kann dazu verwendet werden, den Charger mithilfe eines Easee Keys zu entsperren. Erfahre in unserer Wissensdatenbank auf [support.easee.com](https://support.easee.com) mehr darüber, wie du Easee Keys hinzufügen und verwalten kannst
4. **Ladebuchse Typ 2:** Die Typ-2-Steckdose ist universell einsetzbar und ermöglicht das Aufladen aller Arten von Elektrofahrzeugen mit dem entsprechenden Ladekabel. Außerdem ist es möglich, das Ladekabel dauerhaft zu verriegeln, so dass Sie keine Angst vor Diebstahl haben müssen.**HINWEIS:** Es sollten weder am Charger noch am Ladekabel Adapter verwendet werden. Das Ladekabel muss an beiden Enden über entsprechende Buchsen verfügen.

# Schnittstelle des Chargers

Beschreibung LED-Anzeige	Status
Weiß – Dauerlicht, nur unten 2 LEDs – Master-Einheit / 1 LED – Sekundäre Einheiten	Standby
Weiß – Dauerlicht	Fahrzeug angeschlossen
Weiß – pulsierendes Licht	Ladevorgang läuft
Blau – Dauerlicht	Smartes Laden aktiviert (Fahrzeug angeschlossen)
Blau – pulsierendes Licht	Smartes Laden
Beim Start leuchtet eine LED nach der anderen auf. Während der Durchführung eines Software-Updates blinken eine oder mehrere LEDs grün.	Softwareupdate (Update kann bis zu 30 Minuten dauern) <b>HINWEIS!</b> Das Fahrzeug muss abgekoppelt werden, bevor ein Software-Update abgeschlossen werden kann.
Weiß – blinkendes Licht	Warten auf Authentifizierung durch einen RFID-Key. Halte den RFID-Key gegen den RFID-Bereich des Chargers, um den Ladevorgang zu authentifizieren und zu starten.
Weiß – schnell blinkendes Licht	RFID-Tag empfangen (Warten auf Key-Überprüfung)
Rot – blinkendes Licht, mit Warntönen	<b>⚠️ WARNUNG</b> Kritischer Fehler! Schalten Sie den Schutzschalter aus und entfernen Sie das Ladekabel vom Laderoboter. Der Strom kann dann bei Bedarf wieder eingeschaltet werden. Das blinkende rote Licht bleibt bestehen, aber der Warnton hört auf, wenn das Ladekabel abgezogen wird. Das Ladegerät ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt werden und muss ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an den Kundensupport.
Rot – blinkendes Licht	<b>⚠️ VARNUNG</b> Kritischer Fehler! Der Charger ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt und muss ausgetauscht werden. Wende dich an den Kundensupport.

<sup>2</sup> Die öffentliche Wissensdatenbank von Easee finden Sie unter [support.easee.com](https://support.easee.com)

Beschreibung LED-Anzeige	Status
Rot - Dauerlicht	Allgemeiner Fehler. Ziehe das Ladekabel ab und schließe es anschließend wieder an den Charger an. Wenn das rote Licht weiterhin leuchtet, findest du weitere Informationen in der Easee App oder in unserer Wissensdatenbank <sup>2</sup> .
Rot - Dauerlicht, mit Warntönen	Kabel sind falsch angeschlossen. Wende dich an einen autorisierten Elektriker.
Rot - pulsierendes Licht	Der Charger hat abnormale Temperaturen gemessen und ist in den abgesicherten Modus übergegangen. Weitere Informationen findest du in unserer Wissensdatenbank <sup>2</sup> .
Weiß - Blinklicht, nur unten	Der Laderoboter sucht nach dem Hauptgerät. Bitte überprüfen Sie den Status des Hauptgeräts. Weitere Informationen finden Sie in unserer Wissensdatenbank <sup>2</sup> .
Gelb - blinkendes Licht, nur unten	Der Charger wartet darauf, konfiguriert zu werden. Wende dich an einen autorisierten Elektriker.

<sup>2</sup> Die öffentliche Wissensdatenbank von Easee finden Sie unter [support.easee.com](https://support.easee.com)

# Wartung

## Allgemeine Wartung

- Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät keine mechanischen Schäden aufweist.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel keine Beschädigungen aufweist. Tauschen Sie das Ladekabel aus, wenn es beschädigt ist.
- Untersuche die Typ-2-Ladebuchse in regelmäßigen Abständen gemäß den örtlichen Vorschriften visuell auf Verschleiß. Wende dich bitte an einen autorisierten Elektriker, wenn die Stecker verfärbt oder beschädigt sind.
- Der Verriegelungsmechanismus darf nicht berührt werden.
- Bewahre das Ladekabel nicht auf dem Boden oder in Bodennähe auf.

## Reinigung

Das Produkt muss nicht gereinigt werden, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Wenn du das Produkt aus ästhetischen Gründen dennoch gerne reinigen möchtest, ist dies möglich.

- Verwende ein feuchtes Tuch und einen Allzweck-Haushaltsreiniger. Vermeide die Verwendung starker Chemikalien, die Öl oder Alkohol enthalten, da diese den Kunststoff verfärben können.
- Verwende weder fließendes Wasser oder Hochdruckwasserstrahler.

## Wartungsfähige Teile

Dies sind die Komponenten des Charge Up Ladegeräts, die ausgetauscht werden können:

- Chargeberry (als komplette Einheit)<sup>3</sup>
- Steckdosenkappe der vorderen Abdeckung
- Frontabdeckung

## Herstellungsdatum und Seriennummer

Herstellungsmonat und -jahr sowie die Seriennummer des Chargeberry finden Sie auf dem Aufkleber an

<sup>3</sup> Keinerlei Einzelteile oder Komponenten im Chargeberry sind austauschbar. Der Chargeberry ist nur als komplette Einheit austauschbar.

der Typ-2-Buchse unter der Ladeabdeckung. Das Produktionsdatum wird im Format MM/JJ direkt über der Seriennummer angezeigt und ist für jedes Chargeberry-Gerät eindeutig.

Das Herstellungsdatum finden Sie im Format TT/MM/JJ in der Benutzer-App. Gehen Sie auf Einstellungen Laderoboter, dann auf Info und dann auf Hergestellt.

## PIN und Seriennummer

Der Aufkleber mit der PIN und der Seriennummer wird vom Installateur entfernt und im Sicherungskasten angebracht. Die Bluetooth-Verbindung zum Ladegerät verwendet die Seriennummer als Namen.

## Reparatur

Wenn der Charger repariert werden muss, wende dich bitte an deinen Easee-Anbieter. Öffne den Chargeberry nicht und zerlege ihn nicht auf andere Weise.

## Retouren und Reklamationen

Kontaktiere deinen Händler oder den Easee Kundensupport bezüglich der Retoure und Reklamation des Produktes.

## Kundenservice

Hier kannst du die aktuellsten Handbücher herunterladen, findest Antworten auf häufig gestellte Fragen und nützliche Dokumente und Videos für dein Produkt: [support.easee.com](https://support.easee.com).

Die Informationen in diesem Dokument dienen ausschließlich zu Informationszwecken, werden in der vorliegenden Form bereitgestellt und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Easee ASA einschließlich ihrer Tochtergesellschaften übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und Abbildungen und ist nicht haftbar oder verantwortlich für Ihre Erwägungen, Einschätzungen, Entscheidungen oder deren Fehlen oder die sonstige Verwendung der Informationen in diesem Dokument.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf in irgendeiner anderen Form, auf keine Weise oder in irgendeiner Form für Ihre eigene Verwendung oder die Verwendung durch Dritte neu veröffentlicht, vervielfältigt, übertragen oder wiederverwendet werden, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes mit Easee oder seinen Tochtergesellschaften vereinbart. Jede zulässige Nutzung muss immer in Übereinstimmung mit bewährten Praktiken erfolgen und sicherstellen, dass Easee kein Schaden zugefügt oder der Verbraucher irreführt wird.

Easee und Easee-Produkte, Produktnamen, Marken und Slogans, ob eingetragen oder nicht, sind geistiges Eigentum von Easee und dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Easee nicht verwendet werden. Alle anderen erwähnten Produkte und Dienstleistungen können Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Oktober 2024 - Version 1.01  
© 2024 von Easee ASA. Alle Rechte vorbehalten.